

# **RICHIESTA DI CHIARIMENTI NELL'AMBITO DELL'APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DI N.4 APPARATI CISCO NEXUS 9504 E SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER IL CENTRO ELABORAZIONE DATI DELLA GUARDIA DI FINANZA SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER APPARATI CISCO - ICT SDAPA**

## **Domanda 1**

Premesso che le attività di installazione e configurazione non sono state indicate all'interno del capitolato tecnico, si chiede di specificare in cosa consiste l'attività di collaudo che il fornitore dovrà svolgere. Si tratta di un controllo sul "packaging" e quindi sulle componenti della fornitura?

## **Risposta 1**

La comunicazione di "Pronti al collaudo" da parte del fornitore è riferibile all'avvenuta esecuzione delle obbligazioni dell'appalto, nel caso specifico relative alla fornitura oggetto della procedura. Le successive operazioni di "collaudo" sono svolte dall'Amministrazione, da intendersi come verifica di conformità della prestazione al fine di appurare la corrispondenza della fornitura consegnata e il suo regolare funzionamento atteso. Sarà pertanto cura dell'Amministrazione procedere con il montaggio e il cablaggio, nonché a svolgere in presenza e in contraddittorio con il fornitore le predette operazioni di verifica, nella data che sarà concordata a cura delle figure preposte. A tali attività dovrà partecipare, come indicato al punto 3.3. del Capitolato, almeno un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura, senza spese e oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante.

## **Domanda 2**

Premesso che non sono state richieste attività di HLD e LLD, si chiede di confermare che l'assistenza sia inerente al solo "replace hardware" quindi "troubleshooting" sulle parti hardware della fornitura e non venga richiesta al fornitore assistenza su design, configurazioni e problematiche di livello superiore a quello fisico.

## **Risposta 2**

Si conferma che l'assistenza richiesta è inerente al solo "replace hardware" quindi "troubleshooting" sulle parti hardware della fornitura.